

イベントのご案内

2/10(月)

午後1時～4時
さくら青山店にて

早口だと聞き取りづらい・・・などちょっと
気になったら、まずはお耳の健康診断！

3/10(火)

10時～16時
さくら本店にて

聞こえの相談会



無料測定いたします
ご予約の方、優先！

無料

いよいよ
青山店でも
開催します！

要予約！☎
詳しくは別紙
ちらしをご覧ください。

2/15(土)

朝10時～12時
さくら本店にて

スイーツ女子会♪



レンテン♪簡単！ 生チョコ大福♡

●女子会ですが、もちろん男性也大歓迎！
スタッフと一緒に手作りして出来立てをいただきます！



500円

●定員6名さま
詳しくは別紙 vol.19
「ちょっこり通信」
をご覧ください。

3/15(日)

9時30分～16時
星の里いわふね



交野市「環境フェスタ」

手作りキャンドル

●さくら「社外活動委員会」のスタッフが環境に優しい材料で作る
「キャンドル」のブースで参加します！子ども達でも作れるので、
ご家族やお友達と一緒に来て下さいね！

無料



3/29(日)

10時～12時30分
さくら本店にて

姿勢も髪型も整えて！



親子で 入学準備！

●姿勢調整の先生をお呼びして、
簡単調整エクササイズを教わります。
●プロのヘアスタイリストに来てい
ただき、ヘアアレンジをお母さんに
伝授します。



600円

●定員10組20名さま
詳しくは別紙 vol.19
「ちょっこり通信」
をご覧ください。

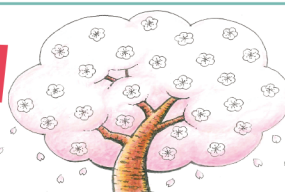
4月のカレンダーにCHECK！

4/5(日)

只今企画中！

さくら祭り

詳しくは次号の
さくら通信で！



ちょうど春休み！
さくらならではの「工具体験」を計画中！
他にも飲食テントやお楽しみステージも！
ご家族皆さまに楽しんでもらえる一日です！

妙見さくらのお花見を兼ねて
ご家族お揃いでお越しください。



□本店
〒576-0016 大阪府交野市星田2丁目25-1
TEL 072-891-4501 FAX 072-892-1671



さくらリフォーム

検索



□青山店
〒576-0066 大阪府交野市青山3丁目2-19
TEL 072-845-4580 FAX 072-845-4581



地域の

『コミュニティ企業』 となる！

寒さもようやくゆるみ始めた2月となりました。

皆さん、いかがお過ごしでしょうか。

令和2年となりました。今夏の2020東京オリンピック開催、楽しみですね！

自国開催が生まれて初めての経験である私にとって、どんな盛り上がりとなるか想像つきませんが、リオオリンピックに出場した後輩が、今年も東京に向けてチャレンジしています。夢を追いかける仲間たちが身近にいることは、人生の励みにもなり、ありがたいことです。

さて、先日東京のど真ん中にて電器店を営んでいる経営仲間が、店舗の改装をするということで「視察」に行っていました。さくらと同じように、家電製品を並べていた従来店のレイアウトをやめ、『健康』をテーマにした「来店型サロン」に改装されました。

店内には「カフェ」と「エステコーナー」を併設し、『いつでも人が集まる場所』としてオープン。

早速マスコミにも話題となり、テレビで特集されました。時代とともに地域のお客様から「求められているコト」にアンテナを張り、進化し続けるお店が繁盛していくことは、同業者として嬉しい限りです。



十日戎、地元の星田神社にて 2020.1.10

さくらもここ地元で地域のハブとなり、行政に頼りきらない分野のサポート役として、地元の方々から慕われるような、地域の『コミュニティ企業』となれるよう、本気で目指していきます。

これからも、皆さまに頼っていただけるような活動を、さらに行ってまいりますので、引き続きお付き合いのほど、よろしくお願いいたします。

さくら代表 吉村 健二



2020年
2月号
Vol. 69

さくら通信



さくらパナ坊が見たシリーズ 第5弾！

パナ坊が「さくらアフター部門」を取材！

『ヒラソル』って そういう意味やったんやね！

さくらでは、工事が終わってからが本当のお付き合い！との思いから、工事後も安心して頼っていただくために、さまざまなアフターフォローを行っている部署があります。長期間の工事や工事内容によりますが、アフター訪問や定期訪問を担当しているスタッフの小串さん。今日は小串さんに活動内容を聞きました！



工事後アフター
フォロー相談窓口 小串

——小串さん、さくらに来て、この部署の仕事を立ち上げてからは、どのくらい経ちましたか？

小串：もう、6年目になります。



——初めて訪問したところのお話を聞かせてください。

小串：最初は一日に50件ぐらい、3ヶ月で600件ほど、お得意さん宅の定期訪問に行かせていただきました。初めて回らせてもらった時、すごい！と気付いたことがあって。

お家のピンポンを鳴らし「さくらデンキです」と言うと「あ～～さくらさん」と言ってみんな玄関から出てきてくださったことです。インターホン越しに「結構です～」とか「今は用事ないよ」と返されるのが普通だと覚悟していたので、わざわざ顔を見せに出て来られたことへの感謝とともに、「さくらって、すごいお店やな」と実感しました。

これも吉村会長が地域のお客さまへの信頼関係の土台や下地を、ちゃ～んと築かれてたんだ、と強く感じました。そんなやり取りの中で、「さくらさん、こんなことも、やらはるようになったんやね」と多くの方に言ってもらいました。

——一昨年の地震と台風の時、会社として、ご訪問の活動を控えていたのですが、どんな思いがありましたか？

小串：あの災害時は600件以上のお困りのお客さまが殺到していて、私が一軒一軒回ってお聞きできるレベルではない、凄い状態でした。中には「うちの被害はそこまで酷くはないから急がないし待つよ」と言っていただけでも多くおられました。でも、もしそこへ自分がお訪ねをしてしまうと、緊急でお困りの方を差し置いて小串を頼ってもらったから…」とのご期待に沿えないのが悔しかったのと、気になってしょうがないのにお伺いできないのが、とても辛かったです。

——少し落ち着くまで一年ぐらいかかりましたもんね。

小串：その後も、落ち着いてからの工事後アフターにお伺いする件数が、平時と比べて3～4倍に一気に増えてしまっ、前と同じような頻度では回れなくなってきてるのが現状です。

——まさかの事態って、ホンマに突然アップアップになりましたもんね。

小串：災害を体験したことで、反省点や改善点の課題も見えてきて、以前とは違う形の業務やデスクワークも増えました。そういう意味でも、当初のあの頃が懐かしく、と同時にお会いできていない寂しさもあるんです。

——小串さん、お客さんと話している時が一番キラキラしてますよね！

小串：最近、ようやくお会いできた方に「あんたどうしてたん？もう辞めたんかなと思てた」とか「あの赤い服着た子、最近来ないね言うてたんよ」とよく言われます。

残念ではありますが「頑張って活動してますよ～～！」
まだまだ居ますんで、気軽にお電話いただけたら、きちんと対応させていただきます！いつでもご連絡ください。

◆ ◆ ◆

——吉村社長にも聞いてみました！

社長：小串さんの活動によって、お客さまからお聞きした貴重な情報…現場での営業担当や職人さんの話…は、社内にフィードバックして共有し、品質の改善、向上に努めています。ご協力いただいたお客さまには感謝しております。とても好評な部門なので、会社としては今後とも大切に、さらに強化していきたいと思っています。



——お伺いする時に、お客さまにお渡ししている手作りの「ヒラソルのつぶやき」というお手紙、いつもパソコンと戦いながら、私の横で作っていますよね。

かわいいタイトル…

小串：最初にメッチャ考えたんですよ。「会社としてこんな事を始めました！小串が訪問担当です」って、少しでも早く覚えてもらうにはどうしたらいいか？
〇〇通信、とかの堅苦しい感じではなく…自分の仕事内容が「お客さんとこを回るんだ」ま・わ・る…というキーワードを

いっぱい調べていた時に、スペイン語で『ヒラソル』をみつけたんです。太陽の周りを回る…という意味で、響きもよく柔らかな感じ。そこに「私がつぶやけばいいんだ～」と思い、『ヒラソルのつぶやき』ができました。セールスや売りではなく、「なんでも困った時は言うてください」というスタンスですと作ってます。パソコン、いまだにちょっときらいですけどね。。

『困ったなおった新聞』こぼれ話

大工職人の坂本さん、腕が鳴りまくった現場から

道路に面した玄関ならびの駐車場の金属門扉をなんと
風格ある落ち着いたオシャレな木製格子戸に変身！



間口が広い、Mさま邸



工事前の金属の伸縮門扉

僕はまずウチの建具屋さんにも相談してみたんですが、とても難しいようだったので設計士、堀田さんに相談。大工職人坂本さんにも相談し、2人に現場をみてもらいました。さすがの坂本さんもゼロからの造作となると非常に手の込んだ作業になり、すぐには首を縦に振ってはくれませんでした。…が、奥さまのご希望通りの玄関、「家の顔」を何とか叶えたいとの強い思いで、坂本さんも「よし!やってみよう!」となりました。坂本さん、格子戸の玄関は初めてだったんですが、かなり頑張ってくれて、素晴らしい無垢の扉ができてきました。



お客さまから、
宣伝に使ったらいいよ！
と言って喜んでもらえて
本当に頑張った甲斐がありました！

営業2課リーダー
アドバイザー 多田

枚方市内のMさまとは、一昨年の台風被害での復旧工事からのお付合いで、陶芸家の奥さまが開いておられる陶芸教室の生徒さんが、僕の担当だったさくらのお客さんで、その方が紹介してくださいました。ご夫婦でお住まいの広いお家は、使われていないお部屋もあり、台風の時に、二階の出窓が飛んで落下していたのをすぐにわからず、下の部屋が水浸しになってる事にしばらくしてから気付かれて、さくらに電話してこられました。その時は、窓の復旧と内装工事をさせていただき、保険申請がおりてから、外壁塗装の工事もさせていただきました。

今回は『ずっと前から気になっていた駐車場の門扉』『金属の伸縮門扉は重たくて使いにくくて、木製の格子戸に変えたかったので、もともとここを建てた工務店にお願いしてたんだけど、「ちょっと難しい」と言われ、なかなか話が進まなくて。既製品のアルミ製引き戸は絶対にイヤ!でも木製の格子戸は既製品とっても高いし…

さくらさんどこ特注品で、こんなんできる?」と奥さま。「今ある玄関の格子扉と同じデザインにしたい。」とのことでした。



駐車場の右手にある玄関の扉



塗装仕上げ
⇒



「ミー!フロ!」と
いってみんなを和ませる
大工職人の坂本さん!

大工の坂本さんが細かいところまでパテ埋めで苦勞して頑張ってくれたので、より高級感のある仕上がりとなったのです。あとは玄関と同じ色に塗装。



完成!!!

ご近所でも「よくなったね」と評判の格子戸!「せっかくやから、宣伝にぜひ使って!」と言っていただけのほど喜んでいただき、僕も嬉しかったです。

《交野市環境フェスタ》参加します！



3/15 (日)
■ 9:30 ~ 16:00
■ 星の里いわふね



手作り
キャンドル



社外活動委員会
委員長 金沢



さくらのブース
みんなであってね!

さくらの「社外活動委員会」では地域貢献をめざして活動しています。環境に優しい材料で、お子さまにも安心して作れる☆キャンドルです!昨年末のクリスマスマルシェでも、大勢に参加いただき、大好評でした。ぜひお友達も一緒にお越しください。

■小串さんが、いつも手作りにしているお手紙

