

イベントのご案内

10/13-14 (土日)

Panasonic 合同展示会

朝10時～夕方5時
会場：パナソニックアリーナ
(旧 松下枚方体育館)

ご入用の方は招待状を郵送いたします。
詳しくは店頭へお問合せください。

お客様へ特別にご案内するパナソニック直営店の合同展示会！家電の新製品だけでなく、リフォーム建材や水回り設備の展示もあります。2日間限りの記念品や抽選会。お得な企画、もりだくさんです！

入場無料



10/20(土)

朝10時～

定員 5 名様！



ブレスレット を作ろう！

さくらスタッフと一緒に
麻ひもを結んで作ります。
初めてでも簡単な結び方！

ヘンプ（麻ひも）編み



おひとり
1,000円

要予約！
詳しくは別紙
「ちょっこり通信」
をご覧ください。

11/17(土)

朝10時～

定員 10名様！



ハーバリウム に挑戦！

今、大流行！南星台ラフィネ店の細井先生に
お越しいただき、アレンジを教えてもらいます！



おひとり
2,000円

要予約！
詳しくは別紙
「ちょっこり通信」
をご覧ください。

11/27(火)

朝10時～夕方4時

第6回 自宅訪問もできます 間こえの相談会

さくら店舗にて

早口だと聞き取りづらい……
などちょっと気になったら
まずはお耳の健康診断！



要予約！
詳しくは別紙
ちらしをご覧ください。

さくらのホームページがリニューアル！

イベントのお知らせ、施工事例を充実。スタッフの日常や工事現場の状況などのブログも更新しています。ぜひ覗いてみてくださいね！



携帯スマホにも対応した見やすい画面になっています！

■編集後記■
ほんとうに災害続きの夏でした！
お困りごとが溢れてしまっ、すぐにお受
けできない事態には辛くもどかし、また
この交野枚方の街を傷つけた悔しさや
残念さなど、いろんな思いが重なり心苦し
かったです。実は我が家もベランダのフラ
板が飛んでいき、地震で広がった外壁のヒ
ビ割れから雨が入り、天井にシミができて
います。でももっと酷い目に遭われたお
家もあると思うと、我慢できちゃいますね。
テレビ映像で観た震度7ってどんな恐怖だ
ったのか？とか、濁流が迫ってくる怖さや
真夏の長時間停電など、推しはかることで
あらためて日々の備えの大切さを思い知る
体験となりました。

(広報/後藤)

2019 カレンダー

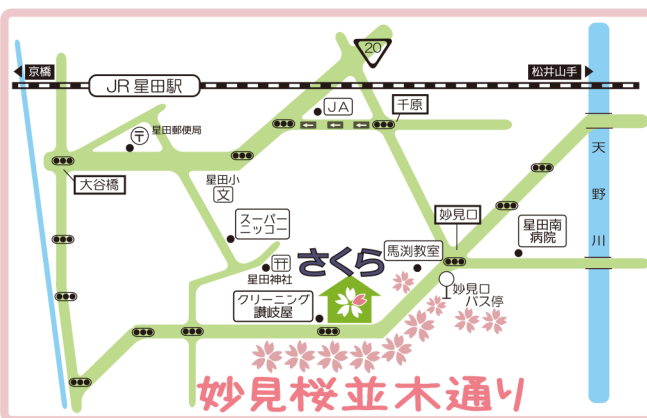
例年、12月中にお届けしてましたカレンダー、
本年度よりご希望のお客さまに店頭にてお配り
することになりました。ご容赦くださいませ。



〒576-0016 大阪府交野市星田 2 丁目 25-1
TEL 072-891-4501 FAX 072-892-1671

さくらリフォーム

検索



備えあれば憂いなし …実感…

こんにちは、さくら代表吉村です。

大型台風21号が通り過ぎひと月たちました。重ねて起きた自然災害、
被災された皆さまには心からお見舞い申し上げます。

9月4日。午前中で店を閉め半数以上のスタッフが帰った後、これ
まで聞いたことのない轟音が押し寄せ約2時間。社屋の屋根に乗って
いる1.5t以上ある看板が吹き飛び、3台の冷蔵庫が飛び、100m先
の屋根板がさくらの駐車場に舞い落ちてきました。そして台風が去り、
ご近所で困られたお客様が一斉にさくらへ相談に来られました。

震災後ようやく本格的な工事にとりかか
った矢先だったので、このひと月はお客様
の対応と限られた職人さんの手配、そして
疲労が続く社員のケアと読めないこの先を
どう進めるのか、不安の連続でした。
応急処置のご依頼件数は地震の時と比べ約
2倍。また被害が関西全域のため、職人さん
を集めて工事できる力も通常の2割ほど
の感覚です。

「何とかしてほしい…」と次々ご相談いただく中、
受付スタッフもご訪問の目途すらお伝えできない
のが、何よりも辛い状況に、「雨漏れで最低限の
生活ができないお客様」「倒壊や転倒などの危険
な状況のお客様」を優先してまわろう！とスタッ
フ全員で判断しました。

ご連絡のやりとりが行き届かず、たくさんご迷
惑をおかけしてしまいましたが、多くの方から
「近所の方がさくらさんなら安心だから…」
「もっと大変な方もいるでしょうから…」
「受付してもらえてうれしいです」

■恐ろしかった！さくらの別館「住まい館」
猛烈な南風をまともに受け、屋根の大きな看板が土台ごと吹き飛んだ！



…とお声をいただきました。それを励みに雨続く
合間を縫い、一件一件応急対応にスタッフ総出で
あたっております！

重なる災害で「耐震しとけば…」「リフォーム
しとけば…」と後悔される方も多いです。迷われ
てるお客様に安心のメリットをお伝えし、寄り添
って背中を押すのも私たちの役目。

『備えあれば憂いなし』

できること一歩ずつではありますが、この地域
のご家族の安心安全を願い、暮らしを守る役割と
して進んでいきたいと思ひます。

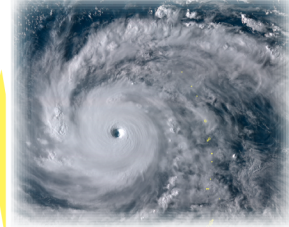


2018年
10月号
Vol. 61

通信

このたびの大阪直撃の地震、台風により被害
をうけられた方々へ、謹んでお見舞い申しあ
げます。一日も早い復旧と皆さまのご健康を
心よりお祈り申し上げます。

(株)さくら 一同



台風21号の爪痕

枚方市の記録、9/4 14:24 最大瞬間風速 南南西の風 40.2m/s



こんな酷い風災はかつて経験したことがない！

6月の地震以来、ただでさえ職人さん不足に困っているところへ、追い打ちをかけてやって来た今回の台風。創業から40数年、こんな経験はありませんでした！ここまで多くの家屋が何らかの被害を受け、あまりの多さにすぐの対応が間に合わず、また雨続きの天候で屋根に上る調査もままならず、ほんとうにお待たせして申し訳ありません！

台風一過の翌日、通常なら水曜定休のところ臨時営業とし、ご相談受付を始めましたが、この日すでに200件近いお問合せになっていました。現在でもまだご相談をいただき、500件超えた事態となっています。

ご相談の内訳はアンテナ関係が25%、屋根関係が40%、波板パネル関係が20%ぐらいの被害内容で、他店で断られたお客さまが多くおられました。さくらでも緊急の応急処置のあと待機をお願いし、順番に本工事を回らせてもらっている次第です。

瓦職人さんは特に、全国的にも足りていない現状、半年待ちなどとも言われております。



未だに初回のお電話をお受けしたまま、いつお伺いできるか、いつ工事に入れるかの目途が立たず、その後のご連絡もままならない状態で誠に申し訳なく心苦しい限りです！



まずは雨漏りを止める対策を！
スタッフ総出でブルーシート掛けの隊を組み、応急処置！
6月の地震ですでにゆるんでいた弱った屋根の瓦や外壁。猛烈な風で吹っ飛んでしまったおうちもありました。風災は火災保険の対象になります！上手に使って修繕される事をオススメしています。現場調査と画像が要りますのでお問合せください。



雨が多いと屋根にも上れず作業が進まへん！



屋根を固定している棟板金が飛んだお家が多かったです！

さくらでは同業他社さんとの連携で瓦職人さんや大工さん、他府県からも応援にきてもらっています。ひとつひとつ、丁寧にさせていたくためにもご迷惑をおかけします。ご了承くださいませよう、よろしくお願い申し上げます。

アンテナは、この際、ケーブルTVなどに替えられるお客さまもおられました。



・・・吉村会長に聞いた創業当時の懐かしいお話を連載しています。今回は「悔しかったあの時」のお話です。・・・広報 後藤

吉村会長『パナ坊』回顧録 第6弾！

なくなったらあかんもんもある。時代変わっても。

——吉村会長のサービス魂、お客様だけでなく我々スタッフにも「サプライズ」してもらっていつも和むんです。アイデアマンやなと思うのですが？

吉村会長（以下会長）：うん。いつもどうしたらお客さんに楽しんでもらえるか考えてる。何かないかなって。でもな、お店のオープン時はほんまにお金がなかったので、オープン記念品はプラスチックの瓶口キャップ5個、そういう景品しか よう出せなかった。それが当時とても悔しくて！・・・もっとええ景品が出せたら良かったのにな～って、その想いがずーっとずっとあって。

5年後、向かい側に移転した時には、一個1000円の粉洗剤の大きな箱を1300個、お客さん一軒一軒に配った。箱って当時は抱える程の大きいやつ。

——（笑）その頃は何でもが自分の足、自分の手、やったですね。

会長：そやから「売出し（セール）」の招待状とかも、メーカーから届く印刷物だけじゃなくて、お客さん一人ひとりに合った手書きのメッセージをそえて手渡してた。例えば換気扇を買ってくれた人に「こまめに油の掃除して下さいね」とか照明器具の人には「点けばなしは電気代もつたないですよ」とか書いて。

昭和55年頃のセイビデンキ店舗



——今回のバスツアーの企画は現場あって会長は行けなかったですけど、皆さんには喜んでいただけたようです。

会長：出発前にバスに乗り込み、ご挨拶だけさせてもらった。僕も行きたかったなあ。楽しんでもらえて何より！ 次号につづく

委員会活動の報告です

さくらでは、スタッフ全員が、毎年いずれかの委員会に所属して委員会活動を行います。2018年度は「社外活動委員会」「はび委員会」「レクリエーション委員会」「環境整備委員会」があります。

こんにちは！
今年入社し、すぐに委員長を任せて頂きみんなの協力のもと半年経ちました。あと半分、これからも頑張ります！



委員長 鹿島 風紗

環境整備委員会

環境整備委員会は、社内職場環境を整えることを目的に活動しています。年初に「さくら困ったなおったアンケート」を実施。スタッフ皆からの困った案件を吸い上げました。倉庫の整理や掃除備品の補充、駐車場・駐輪所の整列徹底。社内の毎日掃除を当番制に管理。毎月一回、偶数月は敷地外や社外の清掃、奇数月は社用車の定期点検を実施してきました。



8/2 始業開始前の約30分間、妙見口交差点の馬淵教室の前から、さくら店舗前の信号機までの桜並木の歩道、約300m区間を全員配置に付き、いっせいにスタート！この猛暑でかなり立派に育ちすぎて、通行の邪魔になっていた雑草を引っ掻ききれいに一掃できました。「頑張ってるね」「ありがとね」とご近所の皆さまからお声掛けいただき、励みになり、とても嬉しかったです！ また次回も企画します！



暑かった！

軽トラいっぱいになるぐらいありました！