

イベントのご案内

6/9(土)

朝11時～



寄せ植え講座！

南星台ラフィネ店の細包先生に
寄せ植えアレンジを教えてもらいます！

手のかからない
多肉植物の寄せ植え！
今、流行ってる！



要予約！
詳しくは別紙
「ちょっこり通信」
をご覧ください。

おひとり
1,500円

6/22(金)

日帰り

定員 30名様！

バスツアー

- 梅田グランフロント
- Suntry www.w ランチ
- 門真 Panasonic Museum

落ち着いた大人の
ランチタイム♪

ナショナル坊やが
待っています！



レトロ家電！
懐かしい時代に
タイムスリップ！

クールでオシャレ！
グランフロントの
リビングショールーム

おひとり
1,500円

要予約！
詳しくは別紙
ちらしをご覧ください。

7/13-14 (金土)

朝10時～夕方4時

省エネのやり方おしえます！

家電フェア

さくら店舗にて

その場で自宅の光熱費を
算出し、シュミレーションできます。
2日間限りの開催。相談無料です。



相談無料

後日また別便でご案内を
お届けしますので楽しみ
にしてくださいね！

只今企画中！

7/14(土)

朝10時～



プランターや花瓶の ハンギング編みに挑戦！

先着 5 名様

麻ひもを結んで作ります。
何にでも応用できて
初めてでも簡単な結び方！



要予約！
詳しくは別紙
「ちょっこり通信」
をご覧ください。

おひとり
500円

7/24(火)

朝10時～夕方4時

第4回 ご自宅訪問もできます

聞こえの相談会

さくら店舗にて

早口だと聞き取りづらい・・・
などちょっと気になったら
まずはお耳の健康診断！



要予約！
詳しくは別紙
ちらしをご覧ください。

これまでにも土地の売買や財産関係に絡む
相続の困り事のご相談をお受けしていま
したが、この免許取得をきっかけに、さら
に自信をもってお受けできる体制になりま
した。おひとりおひとりの人生に携わる、
大切な部分のお話を聞かせていただくこと
になり、厚い信頼関係あってこそと改めて
思います。



代表の吉村「相続診断士」の免許取得！

お知らせ

■編集後記■
鮮やかな新緑がまぶしい季節になりました。
今春より新メンバーが増えて、事務所も活
気づいています。一階のデスクがめいっぱ
いになったので、実は数名が二階に引っ越
しました！（もれなく私もです）
二階の窓から見える妙見桜並木。今年の満
開の桜はおかげ様で堪能できました。
（あとはお団子あったら最高でしたが・・・）
最近近窓を開けると、うぐいすの鳴き声が
間近で聞こえ、癒されながら仕事をしてい
ます。どうでもいい話ですが、一階の平均
年齢は何と35歳を切ります！若っ！
二階はというと、何と50歳ぐらいです。
まるで職員室とか言われています。（苦笑）
ご来店いただいた時にでも事務所をちらっ
と覗いてみてください。

（広報／後藤）

困ったなおった相談 さくらCafeで毎週日曜日開催中！

朝10時から夕方6時まで、住宅アドバイザーが
直接ご相談をお受けしすぐに対応いたします！



〒576-0016 大阪府交野市星田 2 丁目 25-1
TEL 072-891-4501 FAX 072-892-1671

さくらリフォーム

検索



SWITCH ON!

紫陽花が見頃を迎える時期となりました。
いつもありがとうございます。前回お知ら
せしていた、お客様感謝祭「さくら祭り」
では、200名余りのお客様に来て頂き、大
盛況に終わりました。クイズ大会あり、さ
くらバンドあり、二人羽織あり、最後は私
と坂東とのコントまで披露させて頂きまし
た。一部お見苦しい点もあったかと思いま
すが(笑)、最後まで長時間お付き合い頂き、
ありがとうございました。
まずは御礼申し上げます。
※自己採点は、この歳で頑張
れたので80点ぐらいです。
ー20点は、途中で笑いが絶え
て不安になったことでした(〃〃)



発表会の最後は懇親会で、もちろんお笑いも
ありますが、さくらは、「やるときはやる」
のスタンスでいつも真剣。仕事も、お祭りも、
遊びも、本気です！今年は、新メンバーも増
員し、日々新しいサービスを提供し、問題を
改善するために、部門を超えたスタッフ同士
が連携しあっています。変わっていく時代
により良いサービスが提供できるよう、新メン
バー含めて気を引き締めていきます。スタッ
フ一同今後共よろしくお願ひ致します。

さくら代表 吉村 健二



2018年
6月号
Vol. 59

通信



なくなったらあかんもんもある。時代変わっても。

・・・吉村会長に聞いた創業当時の懐かしいお話を連載しています。
会長の本棚のアルバムから〇〇年前のスナップ写真、見つけました！・・・広報 後藤



吉村力 会長

——創業当時の40年前、この辺は田んぼや畑だらけやったとお聞きしましたが、もう少しその頃のお話を教えてください。

吉村会長（以下会長）：僕らが商売始めた頃は、藤が尾の団地はすでにできてたけれど、南星台や妙見東に家が建ち始め、みんなが移り住んでる最中やった。藤が尾の団地は、交通が少し不便なせいか、入居者もまだ少なかったと思う。

あら かわいい〜♪
これに積んで配達してたんですね。
「セイビ」の店名が入ってます！



夜な夜な小走りでポストに配ったあの頃の「お店誌」

会長：しばらくしてテラスハウスが建ち始めた頃、この周辺にも一戸建の家が建ち始めた。そしたら、競合店もいっぱい出来てきた。ここらはホンマに激戦地区やったよ。メーカーから出る季刊特選品カタログをお客さんに配るんやけど、我々が『お店誌』と呼んでるカタログ冊子。それをどこの店がお客さん宅に一番お届けするか？で、お客さんの注文が決まってしまう！そやから閉店後にスタッフ総出で1000件以上のお得意さんのお家をまわって、夜中に、そりゃ〜必死で、半分走りながら、一軒一軒ポスティングしてた！
どこのお店も一緒と思うけど、お客さんの取り合いやった。そういう時代やったね。

——その頃はどんな想いや考えで商いをしてはりましたか？

会長：よそのお店と違うのは、待ってるだけの楽な商売のやり方はうちはしてない。汗をかくてお声掛けする営業はしんどいけどゼロにはならないと、一生懸命やったね。最初はうちら夫婦だけやったから、ひとりで洗濯機とかを納めにいったら、お客さんから「兄ちゃん！手伝うたろか？」ってよく声をかけてもらたけど、僕は素直に甘えられへんかった。頭の中では「買ってもらって、最後まできちっと納めるとこまで」が、いただいけるお代金やという考えやったから、手伝ってもらうのに関してはすごい抵抗があった。

1996年の日付が入ったお二人を見つけた！美男美女カップル！

ちょうどこの頃、店舗だけでなく倉庫も充実して、自社職人さんも増え、リフォームの看板が上がっています。



当時、交野では32件の電器屋さんがあったけど、この近辺の街の電器屋さんはほとんどなくなって、今はもう半分以下に減ったんとちがうかなあ。
——リフォーム業へのきっかけはどんな感じだったんですか？

会長：開店して数ヶ月でスタッフを増やして、店舗が拡張した頃には5人になってた。その後、技術を持ったスタッフも入って、お得意さんからのちょっとしたお困り事にも対応できるようになっていったんよ。電気はもちろん設備や水回りの修繕もやっていって今がある。 次号へつづく

「困ったなおった新聞」のこぼれ話コーナー

スタッフ山北の ちょっとええ話

僕は入社して丸一年が経ち、先輩や職人さんに教えてもらうだけでなく、お客さまにもご指導いただき、おかげ様で最近少しは営業チームに貢献できるようになって来ました！

2カ月ほど前に僕が担当させてもらった現場、交野市内におひとりでお住いのS様邸のお話です。

さくらのお得意さんで、ご高齢ではありますが、とても素敵なS様（奥さまです）からお電話いただきました。

「雨樋からの水漏れ修理と廃棄したいゴミの処理をお願いしたい」ということで早速お宅へ伺いました。雨樋は見てみるとパイプが外れてただけやったので僕でも簡単に付け直して、すぐになりました。

そして廃棄したい物・・・

それは物干し台と小さな温室棚でした。

S様「この温室はね、亡くなった主人の手作りなんだけどね、よう捨てんで置いてたの。でもやっぱり処分しようと思って。」

アドバイザー
山北 健夫



S様「実は一年半ほど前にね、さくらさんと波板の張替え工事してもらって。その時よう言えなかったんだけど、その波板も実は主人の手作りだったのね。でも工事の担当の人が「あっ！」という間に見事に瞬間にバラバラに壊してるのを目の当たりにした時すごく寂しい想いがして残念だったのよ。」

お話しいろいろお聞きして

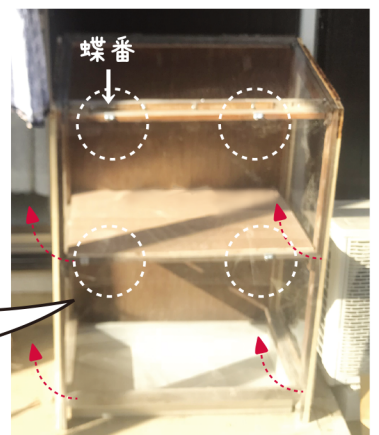
山北「ほんまにこの温室、捨ててもいいんですか？ホンマは迷われてるのと違いますか？」

・・・これやったら、僕にもDIYできるかもしれん！誰かにお願いは出来ないし僕がやらな！・・・と心中そう思ったらもう「直るかどうかはやってみたいとわかりませんが、今この場で捨てるのはちょっと待って、一旦僕にあずかせてください」と言うてしまいました！そしてその足でホームセンターに走り、ちょっとだけ頑張ったんです。^^



ご主人が残してくれた
思い出の棚は残念ながら上は
割れていて中棚が抜け、全体の
フィルムカバーも破けていて
いました。。。

骨組みを先ず直してから、
中棚はしっかりしたベニヤ板に。
カバーはすべてアクリル板に替え
上下それぞれが開くように
蝶番を取り付けました！



上も下もちゃんと開閉できます！

目に涙浮かべて喜んで下さったS様

僕も直せてホッとして、また使ってもらえるという正直な嬉しい気持ちと、お客さんと心が通じ合えたというか、ご主人さんへの想いを大事にするお手伝いがちょっと出来たというか・・・
こんなに喜んでもらえるとは思わなかったの、とても良い経験をさせていただき、S様こちらこそありがとうございました！吉村会長がいつもおっしゃっている「コミュニケーション大事！」僕らも引き継いでいきます！山北 健夫

こんな看板 GW中にできてました！

奈良方面から交野へ向かう168号線の私市あたりの道路看板です。
道路の右側！
めっちゃ！目立ってます〜^^;

