

お客さま、お取引先各位

2020年4月13日

平素は、株式会社さくらをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
国内外での新型コロナウイルスの感染症拡大防止のため、お客さまと従業員ならびに協力業者さまの安全を考慮し、弊社では以下の対応を実施いたします。

「さくらのお客さまへのお約束」

世界的な規模で、新型コロナウイルスの感染拡大が続いております。症状のない人から人への感染という特性があるため出口が見えず、さらに、疾患患者への医療崩壊等が世間の不安をより大きくしています。

私たちは、地域で「安心」と「安全」を担う企業の社会的役割として、

- ① お得意さま、取引先への安全配慮と拡大の防止。
- ② スタッフ全員の安全とご家族の不安への対応、を遂行。

つきましては、3月23日付にてさくらでは「新型コロナウイルス対策室」を設置し、感染リスク回避を最優先に、以下の通りの対策を施行、遵守しております。

コロナ対策スローガン：『ひとりも！うつらない！うつさない！』

《地域のお客さまへのお約束》

私たちは、地域の「安全」と「安心」を担う企業として、

1. マスクの着用、手洗い、消毒、うがいを徹底します。
2. 店舗、事務所内の室内換気を定期的に行います。
3. 出勤前の健康状態チェック、37.5℃以上の者は自宅待機を実施します。
4. 自己管理のもと、免疫力をあげる生活習慣を周知させ、推奨します。
5. 社内イベント、セミナー、研修の参加を原則禁止し、オンライン形式を推奨します。
6. 全社会議、多人数会議を原則開催しません。
7. 公共交通機関でのラッシュ時間帯の通勤をさげ、車通勤を推奨します。
8. アフターファイブでの不要不急の外出を控えます。
9. 協力業者さまの工事期間中マスクを推奨します。

私たちさくらの事業方針である「お家困ったなおった」は、生活インフラを支える「地域のホームドクター」としての役割を担っています。

地域のお客さまへの対応が不可能となる「事業停止の回避」を念頭に、お客さまや社員の安全を最優先に健康被害を最小限に抑え、政府の方針や計画に基づき、引続き迅速に対策を実施してまいります。4月13日より、別紙のとおり、営業時間を短縮し出社制限での体制となりますが、「地域で頼られる存在」としてスタッフ一丸となり、この状況を乗り越えていく所存です。今後ともお力添え、ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

株式会社さくら 代表取締役 吉村 健二

お知らせとお願い

弊社方針にそって、以下の通り変更いたしましたので、
ご理解ご了承くださいますよう、重ねてお願い申し上げます。

記

1. 4/13(月)より、社員の出勤人数を制限し、時短営業を実施しております。
対応が平常時より遅れる可能性があります。
2. 4/13(月)より、店舗営業時間を 9:30～16:00
電話受付時間を 9:30～17:00 といたします。
3. 工事着工前の近隣挨拶は、接触を避けるため「ご案内」のお手紙の投函
のみに制限させていただきます。
4. 新型コロナウイルスの影響で商品および部材・建材の納期などが変動して
おります。急遽、延期を余儀なくされる場合がございます。
5. 万が一、お客さま、工事関係者、弊社社員、その他接触者に感染発覚した
場合は、即時保健所の指示に従い対応いたします。

株式会社さくら

代表取締役 吉村 健二